

Välkommen som kund hos Bahnhof!

Din Bostadsrättsförening har tecknat avtal om kollektiv anslutning till Bahnhof och samtliga boende får tillgång till internettjänsten 1000/1000 Mbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning.

Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 e-postkonton, en egen domän och en hemsida. För att aktivera någon av de kostnadsfria tjänsterna eller beställa andra extratjänster, ring oss på 010-510 00 00 eller chatta med oss på www.bahnhof.se

995 kr engångsavgift
eller 89 kr/mån i 12 mån



Kom igång:

När anslutningen till din Brf är klar kan du aktivera din tjänst. Det gör du så här:

1. Anslut din router med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare. Du kommer automatiskt till vår inloggningsida <http://dhcp.bahnhof.se>. Gör du inte det kan du skriva in adressen manuellt i adressfältet på din webbläsare.
3. Välj din adress.
4. Vänta 15 minuter och starta om routern, sedan ska du kunna surfa.

Genexisrouter:

Som kollektivt ansluten till Bahnhof har du möjlighet att använda vår router, Genexis ED500 som både gör ditt bredband trådlöst och kan användas för IP-telefoni om du vill.

Routern sänder på både 2,4 och 5 GHz vilket möjliggör högre trådlös hastighet.

Har du en router sedan tidigare och vill använda den så går detta även bra. För att kunna ha IP-telefoni och IPTV behöver du dock använda vår Genexisrouter.

Routern beställer du via vår kundtjänst på 010-510 00 00.

Beställa TV:

Du har också möjlighet att beställa tv av oss från 229 kr/mån. Vi har två olika tv-paket att välja på, TV Mellan eller TV Stor med 16 respektive 44 kanaler.

Utöver de tv-kanaler som ingår TV Mellan och TV Stor kan du även välja att lägga till något av alla våra tilläggspaket från C More och Viasat. Du beställer genom att kontakta oss via 010-510 00 00 eller www.bahnhof.se.

För att tv-tjänsten ska fungera behöver du använda vår router. Du ansluter enkelt tv-boxen med en kabel mellan routern och din tv sedan är allt klart och du kan titta på tv.

Beställa telefoni:

Du har möjlighet att beställa IP-telefoni från Bahnhof för 0 kr/mån i fast avgift.

Med telefoni från Bahnhof betalar du bara för det du ringer för. Den trådlösa routern Genexis ED500 som behövs för att använda telefoni från oss har en inbyggd telefonibox som måste användas för att telefonitjänsten ska fungera. För att ringa med IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sedan ringer du som vanligt.

Du har möjlighet att behålla ditt nuvarande nummer eller välja ett nytt. Vill du behålla ditt nuvarande nummer måste det flyttas (porteras) från din nuvarande leverantör till Bahnhof. Kontakta oss så hjälper vi dig med det.

Prislista för telefoni:

Fast avgift: 0 kr/mån

Till alla geografiska riktnummer: 0,15 kr/min

Till alla mobilabonnemang: 1,49 kr/min

Öppningsavgift: 0,45 kr

Till andra Bahnhof telefonikunder: 0 kr/min

Portering av befintligt nummer: 199 kr i engångsavgift